

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 30. srpna 2018.



Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti Academia Liberty s.r.o.

1. Společnost Academia Liberty s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ:07415460, spisová značka: C 300485 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "Poskytovatel"). Poskytovatel je oprávněn poskytovat vzdělávací, poradenské a další služby. To jsou např. semináře, školení, poradenské služby, konference atd.

2. Obchodní případy většinou probíhají zasláním nabídky poskytovateli, učiněné na základě poptávky objednatele. Cena je kalkulována na základě platných ceníků Poskytovatele uvedených v nabídce v okamžiku přijetí objednávky. Ceny uvedené v platné nabídce jsou již konečné. Poskytovatel není plátcem DPH. Obchodní případy se dále uzavírají zasláním objednávky a to poštou, e-mailem nebo zasláním formuláře z webových stránek. Možná je i dohoda ústní či telefonická. Pokud není tedy písemně uvedeno jinak, platí pro obě strany tyto Všeobecné obchodní podmínky až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi poskytovatelem a objednatelem.

3. Objednatel vzdělávacích a poradenských služeb je fyzická či právnická osoba. Objednávka musí obsahovat: Fakturační údaje, IČ Objednatele DIČ Objednatele (pokud je Objednatel plátcem DPH), fakturační adresu Objednatele, poštovní adresu Objednatele v případě, že je odlišná od fakturační adresy, kontaktní osobu, telefon, fax, e-mail. Je-li Objednatel fyzická osoba, jméno, příjmení, adresa bydliště, telefon, případně e-mail. Dále určení předmětu, včetně poskytovaných služeb či plnění, množství, dodací podmínky, místo a datum plnění, osobu, která má zplnomocnění převzít předmět plnění a další případné požadavky, které objednatel požaduje.

4. V případě, že některý z požadavků, uvedených v objednávce Objednatele nemůže Poskytovatel splnit, zašle Objednateli novou nabídku s novými možnostmi objednávky a vyčká na stanovisko odběratele. V případě větších objemů předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků smluvního vztahu, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5. Při podepsání smluvních vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem akceptují účastníci, že se vzájemné závazkové vztahy budou řídit Obchodním zákoníkem. Objednatel může být zároveň i plátcem, který uzavírá závazkový vztah s poskytovatelem, ale pořizuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/klient. V případě objednatele, který je nesporně spotřebitelem, se budou závazkové vztahy řešit Občanským zákoníkem. (Spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. (viz § 52 odst. 3 Občanského zákoníku)

6. Fakturace a platební podmínky - Poskytovatel je oprávněn žádat zálohu z ceny nebo platbu předem za jednotlivé vzdělávací a poradenské služby při podpisu smlouvy. Poskytovatel proto vystaví fakturu – daňový doklad, která je zaslána buď poštou, osobně nebo e-mailem. Faktura je vystavována před konáním předmětu plnění s platností uvedené ve smlouvě. Příslušná částka musí pak být připsána na účet Poskytovatele nejpozději 30 dnů přede dnem plánovaného plnění, pokud není jiná dohoda ve smlouvě. V případě, že platba nebude na účet Provozovatele připsána řádně a včas, je poskytovatel oprávněn vzdělávací akci nezahájit a účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Je-li Odběratel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 10 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování dalšího předmětu plnění až do doby zaplacení ze strany Odběratele. Po dobu takového pozastavení předmětu plnění budou odběrateli účtovány všechny pravidelné úhrady dle smlouvy. V opačném případě, když je v prodlení Poskytovatel s odstraněním nedostatků na předmětu plnění je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z částky ze smluvní ceny za každý i započatý den prodlení při nesplnění předmětu plnění. Neposkytne-li odběratel poskytovateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou realizaci předmětu plnění ve smyslu smlouvy, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady spojené s nemožností plnění předmětu zakázky dle smlouvy ve výši 25 % ceny příslušné vzdělávací, poradenské nebo jiné služby. Uhrazením se rozumí připsání částky na bankovní účet Poskytovatele.

7. Dodací podmínky - Poskytovatel bude postupovat dle smlouvy ve sjednaném datu, místě, předmětu plnění. Termín lze po dohodě s Odběratelem ve výjimečných situacích změnit. Pokud ve smlouvě není uvedeno jinak, místo plnění je adresa Objednatele nebo místo uvedené na objednávce. V tomto případě nese náklady spojené s jiným místem plnění Objednatel. Objednatel při skončení předmětu plnění je povinen předmět plnění převzít a zkontrolovat. Pokud vznikne jakýkoli rozpor v předmětu plnění, je povinen toto oznámit Poskytovateli a to ihned od předání jednotlivého předmětu plnění dané vzdělávací nebo poradenské činnosti. Při nepřevzetí předmětu plnění, které jsou k tíži objednatele, nese a hradí veškeré náklady Poskytovatele Objednatel.

9. Storno podmínky - V případě, že si Objednatel přeje zrušit již potvrzenou objednávku, a odstoupit tak od uzavřené smlouvy, je povinen Provozovateli uhradit storno poplatek ve výši sjednané ceny dle dané objednávky na pokrytí nákladů vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky za dále uvedených podmínek:

storno v době 60 až 31 kalendářních dnů před konáním (zahájením) vzdělávací aktivity: zdarma;

storno v době 30 až 16 kalendářních dnů před konáním (zahájením) vzdělávací aktivity: ve výši 25% ceny dle smlouvy;

storno v době 15 až 8 kalendářních dnů před konáním (zahájením) vzdělávací aktivity: ve výši 50% ceny dle smlouvy;

storno v době 7 kalendářních dnů před konáním (zahájením) vzdělávací aktivity: ve výši 100% ceny dle smlouvy.

10. Reklamace - Reklamace se uplatňuje pouze písemně. V případné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad. Pokud uznáme reklamaci za odůvodněnou, zajistíme nápravu. Účastník kurzu je povinen uplatnit nároky z vad výuky u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, ihned poté, co je zjistí, nejpozději však po dvou lekcích od zahájení kurzu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

11. Ochrana osobních údajů– Smluvní strany se zavazují nesdělovat vzájemně údaje a informace, získané v rámci spolupráce jakékoli třetí osobě, vyjma zveřejnění údajů kdy má zákonem danou povinnost takto učinit. Společnost je správcem osobních údajů dle definice nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR") a osobní údaje zpracovává v souladu s tímto nařízením. Objednatel bere na vědomí zásady zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na web stránkách www.academialiberty.cz.

12. Pokud Odběratel hodlá použít jednotlivý předmět plnění realizovaný poskytovatelem za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání jiných prací či činností mimo předmět smlouvy, je odběratel odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasu pro tyto práce ze strany poskytovatele. Objednatel je přitom povinen užívat jednotlivý předmět plnění dle smlouvy, zejména písemné materiály Poskytovatele tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují nesdělovat vzájemně údaje a informace získané v rámci spolupráce, jakékoli třetí osobě. Objednatel se zavazuje poučit všechny své zaměstnance o nepřípustnosti šíření právně napadnutelných informací předaných Poskytovatelem k cizím informačním zdrojům.

13. Organizační změny

Pokud z vážných provozních důvodů nebude možné vzdělávací nebo poradenskou akci uskutečnit, vyhrazuje si právo vzdělávací nebo poradenskou akci přesunout na jiný termín. Vyhrazuje si právo na změnu lektora nebo odborného poradce v rámci příslušné vzdělávací nebo poradenské akce. Vyhrazuje si právo zrušit vzdělávací nebo poradenskou akci z vážných provozních nebo organizačních důvodů. Důvodem zrušení vzdělávací nebo poradenské akce může být také nedostatečný počet zájemců o příslušnou akci. V případě, že zájemce o akci nepřestoupí do jiného kurzu, který mu byl nabídnut, bude mu uhrazená peněžní částka vrácena. V případě změny vzdělávacích nebo poradenských akcí z vážných provozních nebo organizačních důvodů, Vás budeme včas telefonicky nebo e-mailem informovat. Proto je důležité uvést Vaše e-mailové nebo telefonické kontakty na přihlášce, smlouvě nebo objednávce. Lektor má právo vykázat účastníka vzdělávací nebo poradenské akce poskytovatele, který přijde pod vlivem alkoholu či omamných látek nebo v případě jeho nestandardního chování. V případě, že se účastník na vzdělávací nebo poradenskou akci nedostaví, uhrazená peněžní částka za tuto vzdělávací a poradenskou akci se nevrací. V případě zájmu, může absolvent vzdělávací nebo poradenské akce obdržet písemné osvědčení o absolvování.

14. Dohody, které se odchyľují od těchto Všeobecných obchodních podmínek, je možné sjednat pouze písemnou formou.

15. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Objednatelem a Poskytovatelem (respektive jsou nedílnou součástí potvrzené objednávky nebo součástí Obchodní smlouvy). V případě sporů mezi obsahem smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami, má vždy přednostní právo Obchodní smlouva.

16. Veškeré vztahy těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravené, se řídí platnými zákony České republiky, zejména obchodním zákoníkem. Jsou-li pro určité produkty vytvořeny zvláštní Smluvní ujednání či Zvláštní obchodní podmínky, uplatní se text těchto Všeobecných obchodních podmínek subsidiárně.

17. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoli, a to i bez předchozího upozornění změnit.

18. V případě, že se některé spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, sjednávají Poskytovatel a Objednatel místní příslušnost soudů k řešení těchto sporů, a to soudů místně příslušných dle sídla Poskytovatele.

Přihlášením na vzdělávací, poradenskou nebo jinou akci, objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s jejich dodržováním.